

# BONUS: MARKETING & KUNDENAUFBAU/-BINDUNG



# MARKETING/WERBEN

- Soziale Netzwerke:
  - Facebook
  - Instagram
  - Youtube
  - usw.
- E-Bay Kleinanzeige
- Google Werbeanzeige
- Schwarzes Brett in Geschäften deiner Umgebung
- Verwandten und Bekanntenkreis
- Inserat im Gemeindeblatt/Zeitung
- Werbekooperationen mit Friseuren, Kosmetikstudios und Nagelstudios usw.
- Werbeaktionen bei Bestandskunden, z.B. Kunde wirbt Kunde

# KUNDENGEWINNUNG & -BINDUNG

- Neukunden Aktionen: z.B. Rabattaktionen bei der ersten Behandlung
- Freundinnen Specials: z.B. kommt zu zweit und erhält Rabatt auf die Behandlung
- Kunde wirbt Kunde: z.B. bei Weiterempfehlungen einen Rabatt bei der nächsten Behandlung
- Rabatt Specials: z.B. Weihnachts-, Frühlings-, Neujahrsangebote, usw.
- Stempelkarten System: z.B. bei jeder 10. Behandlung einen Rabatt
- Kleine Aufmerksamkeiten: z.B. an Weihnachten oder Ostern, Handcremes, selbst gebackenes, usw.